

**ПОЛІТИКА
ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ТОВ ВІССМАНН**

Київ 2025

Правила участі в програмі лояльності V+

1. Терміни та визначення

У наведених Правилах терміни, мають наступне значення:

Програма лояльності (Програма) – маркетинговий захід, спрямований на підвищення лояльності користувачів продукції Viessmann, зміцнення позицій Viessmann на ринку України, акумуляцію інформації про встановлене на території України обладнання Viessmann, який супроводжується нарахуванням Бонусних балів в програмі V+.

Бонусний бал - умовна одиниця, яка нараховується на Бонусний рахунок Учасника та списується з Бонусного рахунка Учасника у відповідності з Правилами під час обміну Бонусних балів на Винагорода.

Бонусний рахунок – рахунок Учасника в Програмі лояльності, на який у відповідності з Правилами нараховуються та з якого списуються Бонусні бали.

Учасник - фізична особа, фізична особа-підприємець або організація, яка пройшла реєстрацію в Програмі та виконала продаж та монтаж обладнання Viessmann, яке приймає участь у Програмі лояльності V+, кінцевому споживачу.

Статус інсталюатора - статус Учасника Програми, який присвоюється модератором Порталу Академії та впливає на доступні Учаснику Винагорода та кількість додаткових Бонусних балів при реєстрації Змонтованого обладнання.

Винагорода - матеріальна або нематеріальна цінність, яку Учасник може отримати, обмінявши на неї певну кількість Бонусних балів згідно Правил. Список Винагород наведений в Додатку 3 Правил.

Компенсація – грошова сума, яку отримує Учасник за продаж та/або монтаж обладнання та реєстрацію інформації про Змонтоване обладнання на Порталі Академії.

Змонтоване обладнання - обладнання під торговою маркою VISSMANN, або інше обладнання, що було придбане Учасником програми у ТОВ «ВІССМАНН», яке приймає участь у Програмі та було продане та/або змонтоване кінцевому споживачу Учасником Програми.

Сервісний Портал- Інтернет ресурс за адресою <https://serviceportal.viessmann.ua/>, спрямований на підвищення обізнаності користувачів щодо обладнання Viessmann та адміністрування Програми лояльності.

2. Загальні положення

- 2.1. Програма лояльності V+ - маркетинговий захід, спрямований на підвищення лояльності користувачів продукції Viessmann (ввезеного на митну територію України товариством з обмеженою відповідальністю «ВІССМАНН», зміцнення позицій Viessmann на ринку України, акумуляцію інформації про встановлене на території України обладнання Viessmann.
- 2.2. Строк проведення заходу необмежений.
- 2.3. Участь у програмі є безкоштовною.
- 2.4. Організація, контроль та адміністрування заходу проводиться ТОВ «ВІССМАНН».
- 2.5. Місцем проведення заходу є вся територія України за виключенням АР Крим та тимчасово окупованих територій.

- 2.6. До участі у Програмі лояльності V+ допускаються фізичні особи, фізичні особи - підприємці та організації, які здійснюють свою основну діяльність в сфері монтажу систем опалення та водопостачання, пройшли реєстрацію на Сервісному Порталі та виконали монтаж, або продаж та монтаж обладнання Viessmann, яке приймає участь у Програмі лояльності V+, кінцевому споживачу.
- 2.7. Участь в Програмі передбачає накопичення Учасником Бонусних балів за Змонтоване обладнання на своєму Бонусному рахунку з метою подальшого обміну їх на Винагороди, передбачені Правилами, а також отримання Учасником Компенсації за Змонтоване обладнання.
- 2.8. Всім Учасникам Програми модератором Сервісному Порталу присвоюється Статус інсталлятора, який впливає на доступні Учаснику Винагороди та кількість додаткових Бонусних балів при реєстрації Змонтованого обладнання.
- 2.9. Статус інсталлятора встановлюється трьох видів: «VitoBronze», «VitoSilver», «VitoGold». Відмінності Статусів інсталлятора описані в п.4.3-4.5 та п.5.2-5.4.
- 2.10. В Програмі приймає участь обладнання, реалізоване ТОВ «ВІССМАНН» не раніше 01.07.2018 р.

3. Реєстрація на Сервісному Порталі

- 3.1. Для участі у Програмі Учасник повинен бути зареєстрованим на Сервісному Порталі.
- 3.2. При реєстрації Учасник підтверджує згоду з Правилами Програми лояльності та отримання Бонусних балів, а також дає згоду на обробку персональних даних згідно Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних».
- 3.3. Реєстрацією вважається підписання відповідних карток приєднання до договорів приєднання, розміщених на Порталі, або відповідних угод надання маркетингових послуг. Підписані картки приєднання або угоди надсилаються ТОВ «ВІССМАНН». Крім того Учасник заповнює форму реєстрації.
- 3.4. Форма реєстрації на Сервісному Порталі містить обов'язкові поля, які повинні бути заповнені Учасником. Учасник зобов'язується надавати в формі реєстрації правдиву інформацію. Форма реєстрації, яка містить неправдиву інформацію, буде вважатися недійсною, а особа, яка її заповнювала, не буде вважатися Учасником Програми.
- 3.5. Підтвердження участі у Програмі виконується модератором Сервісному Порталу.
- 3.6. Кожен Учасник починає участь у Програмі зі Статусом інсталлятора «VitoBronze».
- 3.7. Після авторизації на Сервісному Порталі за допомогою персонального ID-номера та Паролю Учасник отримує доступ до наступних можливостей:
 - Запис на семінари та курси Академії з вибором тем;
 - Отримання доступу до актуальних новин компанії ТОВ «ВІССМАНН» та статей про обладнання Viessmann;
 - Отримання повідомлень при виникненні подій, вказаних Учасником;
 - Отримання Бонусних балів за реєстрацію Змонтованого обладнання, отримання Винагород.

4. Правила нарахування Бонусних балів

- 4.1. На Бонусний рахунок Учасника Бонусні бали нараховуються за реєстрацію на Сервісному Порталі кожної одиниці Змонтованого обладнання Viessmann, яке вказане в Додатку 1 Правил та було реалізовано ТОВ «ВІССМАНН» не раніше 01.07.2018 року.

- 4.2. Кількість Бонусних балів, які нараховуються на Бонусний рахунок Учасника, залежить від серії та моделі Змонтованого обладнання, Статусу інсталюатора, та наведена в Додатку 1 Правил.
- 4.3. Підставою для зарахування Бонусних балів на Бонусний рахунок Учасника є:
- вірно заповнена форма реєстрації Змонтованого обладнання в особистому кабінеті Сервісного Порталу.
 - правильне зазначення в формі реєстрації Змонтованого обладнання номеру видаткової накладної, за якою обладнання було придбано Учасником у ТОВ «ВІССМАНН» (В разі придбання обладнання Учасником безпосередньо у ТОВ «ВІССМАНН»).
 - додавання до форми реєстрації чіткого зображення вірно заповненого відривного талону на введення в експлуатацію на фоні змонтованого обладнання (розділ «Продаж» та «Монтаж») сервісної книжки або вірно заповненого гарантійного талону на фоні змонтованого обладнання (розділ «Продаж»). Приклад вірного заповнення вказаних документів наведений в Додатку 2 Правил.
 - отримання ТОВ «ВІССМАНН» завірених карток приєднання учасника до публічних договорів приєднання до програми лояльності або завірених угод про надання маркетингових послуг.
- 4.4. Бонусні бали за Змонтоване обладнання нараховуються на Бонусний рахунок Учасника тільки після перевірки вказаної інформації модератором протягом 5 робочих днів з дати реєстрації Змонтованого обладнання.
- 4.5. Претензії щодо факту нарахування Бонусних балів або суми нарахованих Бонусних балів приймаються ТОВ «ВІССМАНН» в письмовій формі або електронною поштою.
- 4.6. Бонусні бали, нараховані на Бонусний рахунок Учасника, не можуть бути передані іншому Учаснику або використані у спосіб, відмінний від порядку, описаного в чинних Правилах.
- 4.7. ТОВ «ВІССМАНН» залишає за собою право нараховувати на Бонусний рахунок Учасника додаткові Бонусні бали в рамках додаткових заходів Програми. Інформація щодо додаткових заходів розміщується в маркетингових матеріалах, на сайтах або доводить до Учасників в інший спосіб.
- 4.8. Бонусні бали не нараховуються на Бонусний рахунок Учасника у наступних випадках:
- Невірно або не в повному обсязі заповнена форма реєстрації Змонтованого обладнання в особистому кабінеті Учасника на Сервісному Порталі або внесені дані не відповідають дійсності.
 - Відсутність доданого до форми реєстрації чіткого зображення вірно заповненого відривного талону на введення в експлуатацію (розділ «Продаж» та «Монтаж») сервісної книжки або вірно заповненого гарантійного талону (розділ «Продаж»).
 - Невірно або не в повному обсязі заповнені відривний талон на введення в експлуатацію (розділ «Продаж» та «Монтаж») сервісної книжки або гарантійний талон (розділ «Продаж»).
 - Змонтоване обладнання було імпортовано на територію України не ТОВ «ВІССМАНН».
 - Змонтоване обладнання було реалізовано ТОВ «ВІССМАНН» раніше 01.07.2018 р.
 - Змонтоване обладнання вже було зареєстроване на Сервісному Порталі іншим Учасником.

- ТОВ «ВІССМАНН» не отримало від Учасника картки приєднання до публічних договорів приєднання до програми лояльності або відповідних угод надання маркетингових послуг.
- Обладнання відноситься до об'єктних продажів або реалізоване ТОВ «ВІССМАНН» зі знижкою більше 40%, а для котлів Vitopend 100 та Vitodens 050, 100, 111 – більше 40%.

5. Правила використання Бонусних балів

- 5.1. Учасники можуть обмінювати накоплені Бонусні бали на Винагороди, список яких наводиться в особистому кабінеті Учасника на Сервісному Порталі, згідно свого Статусу інсталятора.
- 5.2. Учасникам зі Статусом інсталятора «VitoBronze» доступні Винагороди категорії VitoBronze.
- 5.3. Учасникам зі Статусом інсталятора «VitoSilver» доступні Винагороди категорій VitoBronze та VitoSilver.
- 5.4. Учасникам зі Статусом інсталятора «VitoGold» доступні Винагороди категорій VitoBronze, VitoSilver та VitoGold.
- 5.5. В разі наявності на Бонусному рахунку необхідної кількості Бонусних балів Учасник може використати їх для зміни свого Статусу інсталятора.
- 5.6. В разі наявності на Бонусному рахунку необхідної кількості Бонусних балів Учасник за допомогою особистого кабінету Сервісного Порталу створює заявку на отримання Винагород із зазначенням їх найменування та бажаної кількості (в кількості пропорційно балам). Сумарна кількість Бонусних балів, використаних для отримання Винагород, списується з Бонусного рахунку Учасника.
- 5.7. Протягом 5 робочих днів з моменту створення заявки модератор Сервісного Порталу узгоджує з Учасником деталі отримання Винагороди.
- 5.8. Винагороди доставляються Учаснику узгодженим способом за рахунок ТОВ «ВІССМАНН» протягом 30 днів.
- 5.9. В разі помилкового використання Бонусних балів Учасником або невдалого чи несвоєчасного узгодження модератором деталей отримання Винагород використані Бонусні бали повертаються на Бонусний рахунок Учасника.

6. Правила списання Бонусних балів

- 6.1. Списання Бонусних балів з Бонусного рахунку Учасника відбувається:
 - В разі використання Бонусних балів для отримання Винагород;
 - В разі використання Бонусних балів для зміни Статусу інсталятора;
 - В разі виключення Учасника зі списку учасників Програми;
 - В разі, якщо Бонусні бали були нараховані Учаснику помилково, в тому числі в результаті в разі технічного збою або збою програмного забезпечення;
 - В разі, якщо Бонусні бали були нараховані Учаснику в результаті навмисних недоброчесних дій Учасника або третіх осіб.

7. Правила зміни Статусу інсталятора

- 7.1. Учасник може використати Бонусні бали для підвищення Статусу інсталятора на 1 рівень.
- 7.2. Кількість балів, необхідна для підвищення Статусу інсталятора, наведена в Додатку 3 Правил.

7.3. Набутий Статус інсталлятора зберігається за Учасником протягом 12 місяців з моменту отримання.

8. Правила нарахування та виплат Компенсацій

- 8.1. Після реєстрації Змонтованого обладнання на Сервісного Порталі Учасник набуває право отримати Компенсацію за Змонтоване обладнання.
- 8.2. Перелік обладнання, за реєстрацію якого передбачена Компенсація наведені в Додатку 1 Правил.
- 8.3. Сума Компенсації залежить від типу Змонтованого обладнання та Статусу інсталлятора та встановлюється на дату та діє до встановлення нової суми компенсації. На 01.07.2018 сума компенсації дорівнює 100,00 грн. (сто гривень 00 коп.) за кожен Бонусний бал, нарахований Учаснику при реєстрації Змонтованого обладнання.
- 8.4. Виплата Компенсацій Учаснику відбувається зі встановленою ТОВ «ВІССМАНН» періодичністю.
- 8.5. При виплаті Компенсації Учасник отримує грошові кошти, які дорівнюють сумі Компенсацій за все зареєстроване Змонтоване обладнання протягом відповідного періоду, за вирахуванням встановлених законодавством України податків та зборів.
- 8.6. Порядок виплати Компенсацій Учаснику встановлюється окремим Договором про надання маркетингових послуг, що є договором приєднання між ТОВ «ВІССМАНН» та Учасником Програми.

9. Права та обов'язки учасників та організаторів Програми

- 9.1. ТОВ «ВІССМАНН» залишає за собою право вносити зміни або доповнення в Правила Програми, змінювати назву Програми, дизайн, додавати або виключати зі списку обладнання, за яке нараховуються Бонусні бали, кількість Бонусних балів, які нараховуються за Змонтоване обладнання, додавати або виключати зі списку Винагороди, змінювати суми Компенсацій за Змонтоване обладнання, а також періодичність виплати Компенсацій.
- 9.2. Про всі зміни, які описані в п.7.1, Учасників повідомляють на Сервісному порталі <https://serviceportal.viessmann.ua/> та за допомогою електронної пошти, або іншими способами.
- 9.3. В разі, якщо Учасник продовжує приймати участь у Програмі після змін, описаних у п 7.1, вважається, що він погоджується з цими змінами.
- 9.4. В разі порушення Учасником Правил ТОВ «ВІССМАНН» направляє Учаснику повідомлення про характер порушення та рекомендації, щодо виправлення даного порушення. В разі повторного порушення Учасником Правил ТОВ «ВІССМАНН» однібічному порядку блокує Бонусний Рахунок Учасника та виключає його з Програми. При цьому бонусні бали анулюються.
- 9.5. ТОВ «ВІССМАНН» може прийняти рішення про зупинку Програми в будь-який час та з будь-якої причини, попередньо повідомивши про це учасників на сайтах www.viessmann.ua та <https://serviceportal.viessmann.ua/>, електронною поштою або іншими доступними способами.
- 9.6. ТОВ «ВІССМАНН» не несе відповідальності за неналежне ознайомлення Учасників з Правилами Програми, а також за ненадання або неповне надання Учасником інформації, необхідної для отримання Винагород.

- 9.7. ТОВ «ВІССМАНН» має право проводити в рамках Програми додаткові акції шляхом публікації їх умов на сайті <https://serviceportal.viessmann.ua/>, а також повідомивши Учасників електронною поштою або іншими доступними засобами.
- 9.8. Учасник має право отримувати інформацію про Програму та її зміни на сайті <https://serviceportal.viessmann.ua/>, електронною поштою або у регіональних торгівельних представників ТОВ «ВІССМАНН».
- 9.9. Учасник має право отримувати інформацію щодо свого Бонусного рахунка на Сервісному Порталі за адресою <https://serviceportal.viessmann.ua/>.
- 9.10. Учасник має право розпоряджатися Бонусними балами на власний розсуд, якщо це не суперечить Правилам Програми.

Додаток 1

Перелік обладнання, яке приймає участь у Програмі лояльності V+

Тип обладнання	Модель	Бонусні бали		
		VitoBronze	VitoSilver	VitoGold
Буферна ємність	Vitocell 100-E SVW 46 л	3	4	5
Буферна ємність	Vitocell 100-E SVW 200 л	16	17	20
Буферна ємність	Vitocell 100-E SVP 400 л	17	19	21
Буферна ємність	Vitocell 100-E SVPA 600-950 л	19	22	25
Буферна ємність	Vitocell 100-E SVPA 1500-2000 л	32	33	34
Буферна ємність	Vitocell 140-E SEIA 400-950 л	25	29	33
Буферна ємність	Vitocell 160-E SESA 750-950 л	26	30	34
Буферна ємність	Vitocell 340-M SVKC 750-950 л	32	37	42
Буферна ємність	Vitocell 360-M SVSB 750-950 л	39	45	50
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-V CVA/CVAA до 300 л	17	25	33
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-V CVA 500-1000 л	29	34	38
Ємнісний водонагрівач	Електронагрівальна вставка ENE	6	7	8
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-V CVW 300-500 л	18	20	22
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 300-V EVA	16	18	21
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 300-V EVI 200-500 л	33	44	53
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-W CUG/CUGA до 150 л	7	11	15
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-L CVL/CVLA 500-1000 л	27	31	35
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-B CVB/CVBB до 500 л	23	34	45
Ємнісний водонагрівач	Vitocell 100-U CVUB	26	30	34

Ємнісний водонагрівач	Vitocell 300-B EVB	43	48	53
Котел	Vitopend 100 A1HB/A1JB	14	15	16
Котел	Vitodens 050 BOHA/BOKA	14	16	18
Котел	Vitodens 050 BPJC	14	16	18
Котел	Vitodens 100 B1HF/B1KF	16	18	20
Котел	Vitodens 100 B1HF/B1KF-M	16	18	20
Котел	Vitodens 111 B1LF	19	22	25
Котел	Vitodens 100 B1HF/B1KF	16	18	20
Котел	Vitodens 111 B1LF	19	22	25
Котел	Vitodens 200 B2HB	28	33	37
Котел	Vitodens 200 B2HE	28	33	37
Котел	Vitodens 200 B2HF/B2KF	28	33	37
Котел	Vitodens 200 B2KB	42	48	52
Котел	Vitodens 200 B2HA 45 кВт	41	52	65
Котел	Vitodens 200 B2HA 60 кВт	45	64	83
Котел	Vitodens 200 B2HA 80 кВт	49	68	86
Котел	Vitodens 200 B2HA 99 кВт	66	83	100
Котел	Vitodens 200 B2HA 120 кВт	89	101	114
Котел	Vitodens 200 B2HA 150 кВт	97	111	125
Котел	Vitodens 222 B2TB	34	48	61
Котел	Vitodens 222 B2TE	34	48	61
Котел	Vitodens 222 B2LE	34	48	61
Котел	Vitodens 222 B2LF	34	48	61
Котел	Vitodens 222 B2SE	37	51	67
Котел	Vitodens 242 B2UB	49	68	87
Котел	Vitoligno 100-S V10A 18-45 кВт	39	44	50
Котел	Vitoligno 100-S VL1A 60-80 кВт	67	77	86
Котел	Vitoligno 300-C VL3C до 48 кВт (шнекова система)	134	152	172
Котел	Vitoligno 300-C VL3C до 48 кВт (пневматична система)	140	159	179
Котел	Vitoligno 300-C VL3C від 60 кВт (шнекова система)	209	240	270
Котел	Vitoligno 300-C VL3C від 60 кВт (пневматична система)	221	252	284
Модуль розширення	Модуль розширення SM1	5	5	6
Модуль розширення	Модуль розширення AM1	1	2	2
Модуль розширення	Модуль розширення EA1	3	3	3
Модуль розширення	Внутрішній модуль розширення H1	1	1	1



Модуль розширення	Комплект приводу змішувача	5	6	6
Модуль розширення	Модуль розширення EM-MX	5	6	6
Модуль розширення	Модуль розширення EM-M1	2	2	3
Модуль розширення	Модуль розширення EM-P1	2	2	3
Модуль розширення	Модуль розширення EM-EA1	2	3	4
Насосна група	Divicon без змішувача	7	9	10
Насосна група	Divicon зі змішувачем	15	17	19
Насосна група	Підкл. опал. конт. 49-99 кВт з цирк. нас	10	12	14
Насосна група	Solar-Divicon PS 10	19	21	23
Насосна група	Комплект підключення теплої підлоги під котлом	19	21	25
Сонячний колектор	Vitosol 141-FM	30	34	37
Пристрій диспетчеризації	Vitocom 100 LAN1	3	4	4
Пристрій диспетчеризації	Vitoconnect 100 OT2	2	3	4
Пристрій диспетчеризації	Vitoconnect 100 OPTO2	2	3	4
Регулятор	Vitotronic 300 MW2B	10	12	13
Регулятор	Vitosolic 100 SD1	6	8	10
Регулятор	Vitosolic 200 SD4	8	10	12
Регулятор	Vitotronic 200-H HK1B	6	7	8
Регулятор	Vitotronic 200-H HK3B	10	11	13
Сонячний колектор	Vitosol 100-FM SV1F	6	6	7
Сонячний колектор	Vitosol 100-F SV1B	6	6	7
Сонячний колектор	Vitosol 100-FM SH1F	6	6	7
Сонячний колектор	Vitosol 100-F SH1B	6	6	7
Сонячний колектор	Vitosol 200-FM SV2F	9	10	11
Сонячний колектор	Vitosol 200-F SV2D	8	9	11
Сонячний колектор	Vitosol 200-FM SH2F	9	10	11
Сонячний колектор	Vitosol 300-TM SP3C площа 1,26 м3	11	13	15

Сонячний колектор	Vitosol 300-TM SP3C площа 1,51 м3	13	16	18
Сонячний колектор	Vitosol 300-TM SP3C площа 3,03 м3	27	31	35
Сонячна панель	Vitovolt 200	2	2	3
Сонячна панель	Vitovolt 300	3	4	4
Приладдя	Блок NC зі змішувачем	33	37	42
Приладдя	Блок AC	50	57	65
Приладдя	Комплект переналаштування "Грунтови води"	30	35	39
Приладдя	Комплект переналаштування "Безпека ґрунтових вод"	30	35	39
Приладдя	Комплект приладдя розсільного контуру	5	6	7
Приладдя	Комплект насосу Grundfos UPM GEO 25/85 для приладдя розсільного контуру	5	5	6
Приладдя	Комплект насосу Grundfos UPM GEO 30/125 для приладдя розсільного контуру	7	8	9
Приладдя	Насос розсільного контуру Wilo тип Stratos Para 25/1-7	6	7	8
Приладдя	Насос розсільного контуру Wilo тип Stratos Para 25/1-8	9	10	12
Приладдя	Комплект теплообмінника сонячних колекторів	9	10	12
Тепловий насос	Vitocal 150-A	114	130	145
Тепловий насос	Vitocal 151-A	129	151	170
Тепловий насос	Vitocal 250-A	127	146	161
Тепловий насос	Vitocal 252-A	128	146	165
Тепловий насос	Vitocal 250-AH	151	173	194
Тепловий насос	Vitocal 200-G	81	92	104
Тепловий насос	Vitocal 300-G BWC	107	116	126
Тепловий насос	Vitocal 300-G BW до 20 кВт	97	107	116
Тепловий насос	Vitocal 300-G BWS до 20 кВт	78	87	97
Тепловий насос	Vitocal 300-G BW від 20 кВт	199	213	228
Тепловий насос	Vitocal 300-G BWS від 20 кВт	146	155	165
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB-M 230	102	111	121
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB 400	116	126	136
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB-M-E 230	103	113	122
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB-E 400	116	126	136
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB-M-E-AC 230	104	114	124
Тепловий насос	Vitocal 100-S AWB-E-AC 400	116	126	136
Тепловий насос	Vitocal 200-S AWB-M 230	112	122	133
Тепловий насос	Vitocal 200-S AWB 400	131	144	156

Тепловий насос	Vitocal 200-S AWB-M-E-AC 230	113	124	135
Тепловий насос	Vitocal 200-S AWB-E-AC 400	130	146	158
Тепловий насос	Vitocal 350-A AWHI	160	183	206
Тепловий насос	Vitocal 350-A AWHO	177	202	227
Теплообмінник	Vitotrans 222	36	41	46
Теплообмінник	Vitotrans 353 PZSA	31	35	40
Теплообмінник	Vitotrans 353 PZMA	39	45	51
Теплообмінник	Vitotrans 200 WTT	36	41	46
Теплообмінник	Vitotrans 200 WTD	46	52	59
Термостат	Vitotrol 100 UTDB	2	3	3
Термостат	Vitotrol 100 OT	2	2	2
Термостат	Vitotrol 100 RT	1	1	1
Термостат	Vitotrol 100 M	3	3	3
Термостат	Vitotrol 100 UTDB-RF	3	3	3
Термостат	Vitotrol 200 A	2	2	2
Термостат	Vitotrol 200 E	2	2	2
Термостат	Vitotrol 300 A	3	4	4
Термостат	Vitotrol 350 C	10	11	13
Система водопідготовки	AQUAHOME 11-N	5	6	7
Система водопідготовки	AQUAHOME 17-N	6	7	8
Система водопідготовки	AQUAHOME 20-N	7	8	9
Система водопідготовки	AQUAHOME 30-N	9	10	11
Система водопідготовки	AQUAMIX-N	10	11	12
Система водопідготовки	AQUAHOME DUO	9	10	11
Система водопідготовки	AQUASET 500-N	7	8	9
Система водопідготовки	AQUASET 1000-N	9	10	11
Система водопідготовки	AQUACARBON	5	6	7
Система водопідготовки	AQUAPLUS FLUSH	2	3	4

Додаток 2

Зразок вірного заповнення відривного талона сервісної книжки або гарантійного талона

№	<small>1.4 додаток. Належить до ТОВ «ВІСМАНН» Форма № 5 — гарант</small>
ВІДРИВНИЙ ТАЛОН НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ Протягом 24 місяців гарантійного терміну експлуатації	
Найменування обладнання: <u>Котел Vitodens 100 ВІНС</u>	
Дата виготовлення: <u>2017</u> р.	
	
ПРОДАВЕЦЬ: ФОП Учасник В.В. <u>м. Київ, вул. Хрещатик 1</u> <small>(найменування підприємства, організації, юридична адреса, телефон)</small>	
	
Ідентифікаційний код згідно ЄДРПОУ: <u>12345678</u>	
Код згідно з ДКУД: _____	
Дата продажу: <u>10.01.2018</u> р. <small>(рік, місяць, число)</small>	
Ціна: <u>42000 грн.</u> <small>(ціна товарного часу або накладної на ввезення)</small>	
Відповідальна особа: <u>Учасник В.В.</u> <small>(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (продавця))</small>	
МОНТАЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ: ФОП Учасник В.В.	
Тел./факс/моб.: <u>044-123-45-67</u>	
Дата завершення монтажу: <u>15.01.2018</u> <small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт факівця: № INS0 <u>1 2 3 4 5 6</u> VI	
Відповідальна особа: <u>Безпосередній виконавець монтажу</u> <small>(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (монтажної організації))</small>	
СЕРВІСНА ОРГАНІЗАЦІЯ:	
Тел./факс/моб.: _____	
Дата введення в експлуатацію: _____ <small>(рік, місяць, число)</small>	
Дата взяття на гарантійний облік: _____ <small>(рік, місяць, число)</small>	
Паспорт факівця: № VN0 <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> VI	
Відповідальна особа: _____ <small>(прізвище, ім'я, по-батькові відповідальної особи (сервісної організації))</small>	
ВЛАСНИК:	
Прізвище, ім'я, по батькові: <u>Власник І. М.</u>	
Адреса: <u>Київська обл., Кисво-Святошинський р-н, с. Чайки, вул. Чайки 16</u>	
Тел./факс/моб.: <u>044-321-54-76</u>	
Підтверджую, що обладнання введено в експлуатацію, працює справно, інструктаж з правил експлуатації та заходів безпеки проведений, документацію виробника для користувача мені передано. З умовами гарантійних зобов'язань ознайомлений та згодний*.	
Дата закінчення терміну гарантії: _____ <small>(рік, місяць, число)</small>	
<small>(дата)</small>	<small>(підпис)</small>
<small>*Підписуючи дану форму, Власник дає ТОВ «ВІСМАНН» свою добровільну згоду на обробку власних персональних даних, належних про себе, та їх включення до бази персональних даних ТОВ «ВІСМАНН» з метою, зокремого значення, в т.ч. для надання сервісу від ТОВ «ВІСМАНН» в день підписання цієї форми поданням про права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р., а саме: збору персональних даних та осіб, яким передано ці дані; передачі до бази персональних даних «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р., ТОВ «ВІСМАНН» поданням Власника, що вірності, достовірності та інформації про Власника, надані Власником про себе, включенні до бази персональних даних ТОВ «ВІСМАНН» з метою здійснення контролю за виконанням сервісним партнером гарантійних зобов'язань виробника обладнання торговельної марки Visiomatic, отримання відгуків про обслуговування торговельної марки Visiomatic, про його використання та функціонування, проведення опитувань щодо обслуговування торговельної марки Visiomatic, про його використання та функціонування, поширення інформації щодо інших обладнань торговельної марки Visiomatic, послуг та робіт ТОВ «ВІСМАНН», а також у разі придбання, реалізації інших відносин, які вимагають обробки персональних даних Власника, що вживають під час здійснення ТОВ «ВІСМАНН» господарської діяльності.</small>	

Виробник (продавець) Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІССМАНН»
(найменування підприємства, організації,
вул. В.Чайки 16, 08130 Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Чайки
юридична адреса)

Ідентифікаційний код
згідно з ЄДРПОУ

30724898

Код згідно з
ДКУД

№ VI 000000

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

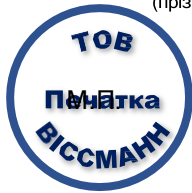
Заповнює виробник (продавець)

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка _____
Сонячний колектор Vitosol 100-F SV1F

Заводський номер 7571557 Дата виготовлення 2018
(рік, місяць, число)

Шевченко Т.Г.

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виробника (продавця))



Заповнює продавець

Продавець **ФОП Учасник В.В.**
(найменування підприємства, організації,
м. Київ, вул. Хрещатик 1
юридична адреса)




Дата продажу 10.02.2018 Ціна 24000
(рік, місяць, число) (гривень)






Безпосередній виконавець



(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виробника (продавця))

Додаток 3
Список Винагород

Картинка	Опис	Необхідний Статус інсталлятора	Вартість у Бонусних балах
	Обмінюйте бали за бажанням на допомогу ЗСУ	VitoBronze	1
	Рівень	VitoBronze	25
	Футболка	VitoBronze	22
	Кепка	VitoBronze	21
	Розкладна лінійка	VitoBronze	8
	U-подібний водяний манометр	VitoBronze	41
	Навушники	VitoBronze	21
	Магнітний тримач телефона	VitoBronze	11
	Зарядний набір	VitoBronze	32
	Нотатник	VitoBronze	21

	Парасолька з логотипом Viessmann	VitoBronze	40
	Прапор	VitoBronze	74
	Статус інсталятора Silver	VitoBronze	50
	Рюкзак (100% поліестер) помаранчевого кольору з логотипом "Viessmann"	VitoSilver	99
	Фірмовий спецодяг	VitoSilver	333
	Зимова шапка	VitoSilver	66
	Набір викруток	VitoSilver	101
	Набір викруток точних	VitoSilver	76

	Набір ключів шестиграних	VitoSilver	142
	Фірмовий шпатель для очищення теплообмінників конденсаційних котлів Vitodens	VitoSilver	160
	Фірмовий набір інструментів для обслуговування газових настінних котлів Viessmann	VitoSilver	360
	Статус інсталятора Gold	VitoSilver	200
	Набір комбінованих ріжкових ключів	VitoSilver	450
	Брендування авто	VitoSilver	1034
	Набір інструменту	VitoGold	1412
	Набір інструменту для очищення теплообмінника	VitoGold	1380
	Універсальний мультиметр	VitoGold	1720

	<p>Дифманометр цифровий</p>	<p>VitoGold</p>	<p>1360</p>
	<p>Пірометр</p>	<p>VitoGold</p>	<p>870</p>
	<p>Акумуляторний насос компресор</p>	<p>VitoGold</p>	<p>1840</p>
	<p>Газоаналізатор</p>	<p>VitoGold</p>	<p>4713</p>